

2022

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО
СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЕЙ С
ДЕТЬМИ С ОВЗ, СЕМЕЙ ПРИ
ПЕРЕХОДЕ РЕБЕНКА НА НОВУЮ
СТУПЕНЬ ОБУЧЕНИЯ, СЕМЕЙ
«ГРУППЫ РИСКА» И СОЦИАЛЬНО
НЕЗАЩИЩЕННЫХ СЕМЕЙ.**

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение дефский сад №104 комбинированного вида Невского района Санкт-Петербурга

**Методические рекомендации для педагогов по сопровождению семей
с детьми с ОВЗ, семей при переходе ребенка на новую ступень обучения,
семей «группы риска» и социально незащищенных семей.**

<u>Введение</u>	2
Рекомендации по применению различных форматов сопровождению семей с детьми с ОВЗ, (используемые на портале «Якорь»):	5
Дистанционный формат занятий по развитию детско-родительского игрового взаимодействия: <u>«Развиваемся, играя»</u>	5
<u>Консультирование</u>	10
<u>«Дайджест»</u> . Использование хештегов при навигации на портале «Якорь».	12
<u>Вебинар</u> (на примере Яндекс Телемост), Яндекс-трансляция	14
<u>Календарь событий</u>	21
<u>Карта возможностей</u>	22
<u>Заключение</u>	25
<u>Тезаурус</u>	26
<u>Литература</u>	46

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время необходимо сопровождение семей, особенное семей с детьми с ОВЗ, семей при переходе ребенка на новую ступень обучения, семей «группы риска» и социально незащищенных семей.

Учет особенностей социокультурного пространства Санкт-Петербурга, в том числе для семей с детьми с особыми образовательными потребностями. (1108 садов, из них 451 дошкольные образовательные организации, реализующие адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ).

В нашем детском саду **250 детей с ОВЗ** практически всех нозологий. Также детский сад посещают дети с проблемами физического здоровья (диабет, целиакия). Среди наших воспитанников – 85 детей с установленной инвалидностью.

Многие родители испытывают сложности с пониманием значимости дошкольного возраста в успешном развитии ребенка, затрудняются понимать и принимать ребенка в контексте его потребностей и возможностей, испытывают сложности в выборе оптимальных средств, способов и приемов взаимодействия в процессе социализации ребенка. Современное пространство дошкольного Детства, продолжающее развиваться интенсивными темпами, объективно приводит к сложности его восприятия современными родителями: развитие игровой индустрии, детской литературы, детских культурно-массовых мероприятий, детской промышленной индустрии и т.п. приводит к важности сопровождения родителей в выборе наиболее оптимальных условий развития детей в условиях обновленного пространства современного Детства.

Данные факты свидетельствуют о необходимости формирования у родителей детей раннего и дошкольного возраста педагогической компетентности. Вследствие этого возникает необходимость совершенствования, систематизации активных форм работы с семьей, основанных на практике сопровождения, сотрудничестве педагога и родителей (Л.Г. Богословец, А.С. Герасимова, Т.А. Данилина и др.). В современных

исследованиях достаточно полно освещены вопросы взаимодействия дошкольных образовательных учреждений с семьей (У.Т. Воробьева, О.Е. Зверева, Н.Ф. Виноградова и др.), однако слабо представлены вариативные форматы сопровождения родителей воспитанников.

Пандемия, вызвавшая необходимость резкого ограничения традиционных форматов работы, поневоле дала ощутимый толчок для дальнейшего развития дистанционных услуг. В новой для всех и непростой ситуации оказалось, что есть насущная необходимость сделать дистанционную поддержку более структурированной. Именно в этот период четко выделились два направления дистанционной помощи: информационная и интерактивная. И если информационная помощь имела достаточно долгую положительную историю, то интерактивная форма, представляющая собой диалог с родителями и специалистами, требовала более тщательного рассмотрения и дальнейшего активного развития. Такое взаимодействие может происходить в форме телефонного разговора, общения по скайпу, когда обе стороны общаются в реальном времени, через мессенджеры, платформу ZOOM или TEAMS, которые подходят для проведения онлайн-занятий или консультаций. Кроме того, есть и варианты «отсроченной» поддержки, как это, например, происходит при консультировании. И в том, и в другом случае базовой особенностью для нас является полноценный диалог между участниками с сохранением и поддерживанием активной позиции наших собеседников - родителей. Безусловно, оба вида дистанционного сопровождения: информационная и интерактивная – не изолированы друг от друга, а напротив хорошо друг друга дополняют.

В этом пособии мы хотели бы остановиться на отдельных видах дистанционного сопровождения семей с детьми с ОВЗ и поделиться с коллегами краткими рекомендациями о том, что следует учесть, начиная развивать и использовать на практике подобные форматы работы. Вариативность дистанционной поддержки, возможность использования разных каналов связи и

разных форматов взаимодействия с семьей, несомненно, повышают качество профессионального сопровождения.

Рекомендации по применению различных форматов сопровождению семей с детьми с ОВЗ, семей при переходе ребенка на новую ступень обучения, семей «группы риска» и социально незащищенных семей.

(используемые на портале «Якорь»):

Дистанционный формат занятий по развитию детско-родительского игрового взаимодействия

«РАЗВИВАЕМСЯ, ИГРАЯ»

Известно, что развитие ребенка раннего и дошкольного возраста во много зависит от его общения со взрослым, и именно игра помогает сформировать или наладить значимую связь между ребенком и его близкими. Игра помогает увидеть и понять внутренний мир ребенка, именно через игровую деятельность происходит развитие психических функций ребенка.

Занятия по развитию детско-родительского игрового взаимодействия нацелены на развитие эмоциональной сферы, зрительного контакта, возможностей подражания действиям и речи взрослого и речевых возможностей ребенка, его предметной и сюжетной игровой деятельности. Кроме того, такие занятия помогают ребенку в адаптации к новым условиям, развивают инициативу в общении, а также формируют и развивают совместные действия ребенка и взрослого

Данное направление на сайте представлено в 5 разделах, 5 образовательными областями. <https://yakor-portal.ru/play>

1. Уроки молчуна – речевое развитие;
2. Мы разные, мы дружим- социально-коммуникативное развитие,
3. Движение-жизнь-физическое развитие;
4. Развивайся малыши –познавательное развитие;
5. Лепим, рисуем, творим- художественно-эстетическое развитие и физическое развитие. (Рис.1)

Дайджест новостей

ЯКоРЬ

личная
о нас
карьера
развивающие курсы
консультации
календарь событий

личный кабинет

Уроки для молчунов

Развитие речи



Развивайся, малыш

Психологическое развитие



Движение – жизнь

Физическое развитие



Мы разные, мы дружим

Социальное и коммуникативное развитие



Лепим, рисуем, творим

Художественно-историческое развитие



рис. 1

Этот блок наполняется различными материалами, чаще всего это видео с занятиями от педагогов и специалистов ДОО. А также тематические материалы в различных форматах удобных для родителей.

Чтобы контент работал и был полезен, прежде всего, необходимо как можно точнее понять для кого он предназначен.

Кто ваша аудитория? Какие потребности есть у вашей аудитории? Какие проблемы эта аудитория хотела бы решить или решает?

Рассмотрев и зафиксировав краткий портрет целевой аудитории, которой будет адресован контент, мы задаем себе определенные параметры для его формирования.

Создавая контент - тексты, видеоматериалы, прямые эфиры, необходимо помнить, что цель контента - не просто «информировать» или «донести до читателя» информацию, которую вы считаете важной и полезной. Предлагаемые читателю материалы должны «решить конкретную проблему» пользователя, ответить на его вопрос, «закрыть» какую-то важную потребность.

Очевидно, что мамы и папы хотят, чтобы их ребенок с особенностями развития в будущем мог ходить в школу. Специалисты понимают, что главное в готовности к школе – освоение ребенком социальных навыков и навыков самообслуживания. В этом случае стоит простыми словами рассказать в публикации, почему для успешности в школе крайне важно учить ребенка складывать портфель, выполнять просьбы и инструкции педагога или самому сходить в туалет, а не только читать и считать. Кроме того, в публикации обязательно следует дать родителям посыл на возможное решение: сообщить о том, какие услуги (консультация, вебинары и т.п.) помогут им научить ребенка этим совершенно необходимым в школе вещам.

Еще один важный момент – учет потребностей и причины. Здесь для создания удачного контента важно понять, почему родителям нужно посмотреть, например, конкретный вебинар, записаться на консультацию, воспользоваться конкретной методикой.

Поскольку данный раздел представляет собой совершенно различные варианты изложения информации: видео, подкасты, инфографика, текстовые статьи и пр. То, нам видится необходимым более подробно остановиться на особенностях изложения информации для родителей.

Очень важно, чтобы материал был изложен понятным и доступным языком. В данном случае активный отклик найдут не профессиональные термины и описания механизмов работы, а лайфхаки и какие-то жизненные советы. Даже вполне серьезные темы следует подавать так, чтобы в их сути мог разобраться достаточно широкий круг пользователей - мамы и папы, бабушки и дедушки.

Важно, чтобы, читая публикацию, читатель узнавал бы в ней себя, свою жизнь, свои проблемы и радости. Уважение, признание, ощущение общности, узнавание себя в истории – «я хорошая мама», «наши дети такие классные и талантливые», «я тоже так горевала, узнав о диагнозе ребенка» – компоненты сообщения, «попавшего в цель».

Не следует забывать и о pragmatike. Пользователь (в нашем случае – родитель) понял, что перед ним стоит задача, которую он хотел бы решить. Он ищет, как это можно сделать, где найти решение. Для него конкретной пользой будет предложение, как он может это сделать, а вот абстрактные уверения, типа «это очень полезно для развития ребенка» не сработают. И, наконец - эмоциональный отклик. Хороший контент должен вызывать эмоциональную реакцию - любопытство, интерес, удивление, возмущение.

При работе над текстами д стоит следовать базовым принципам подачи материала.

Старайтесь, чтобы текст был как можно лаконичнее. Сложные длинные предложения лучше разбить на более короткие. Избегайте «воды», словесного мусора и штампов. Оценочных прилагательных, таких как «красивый», «важный», «эффективный», «интересный» должно быть как можно меньше. Вводные слова, такие как «и так», «в принципе», «по сути», «естественно», «надо

отметить», «кажется» и так далее лучше использовать в самых крайних случаях. Слова-усилители – «очень», «сильно», «самый» лучше заменить конкретными характеристиками. Очень осторожно следует использовать и канцеляризмы, такие как «ввиду», «вследствие», «данный», «соответственно», «послужило причиной» и т.п., поскольку они «убивают» интерес к тексту.

Лучше убрать и личные местоимения там, где можно это сделать без потери смысла и, конечно, словесные штампы.

Следите за простотой изложения. Стоит помнить, что терминология требует доступного объяснения, стараясь привести примеры из мира и жизни читателя. Абстрактные утверждения требуют конкретных примеров, которые позволяют их уточнить.

Например: для читателя достаточно абстрактным будет такое предложение: «Речь ребенка развивается только в диалоге со взрослым». Его необходимо конкретизировать:

«Еще до того, как малыш заговорит, обменивайтесь взглядом, «репликами», мимикой, жестами. Так вы построите диалог, который малышу захочется продолжить словами».

С точки зрения подачи материала, следует помнить о соблюдении его объема и о его структуре – если текст достаточно большой, его полотно должно быть разбито на абзацы. Следует стремиться к соблюдению правила «один текст – одна мысль». Если тема большая, лучше сделать серию публикаций.

Старайтесь придумать «цепляющий» заголовок. Листая ленту социальных сетей, люди видят всего пару строчек и по ним за доли секунды принимают решение, читать ли публикацию. Главная задача первых строк – дать понимание, о чём будет текст, или создать интригу. Формулируйте заглавие или тему, ориентируясь на мир читателя.

Используйте прием сторителлинга. Коротко и внятно изложенные истории помогают убедительно и интересно донести любую информацию до аудитории.

Люди с удовольствием читают истории про других людей. Им нравится ассоциировать себя с героем такой истории, узнавать себя в нем, находить знакомые чувства, переживания, проблемы, прожитый опыт.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Первым этапом консультирования является: обращение родителя на сайте за консультацией <https://yakor-portal.ru/consult> (рис.2) в ходе которого происходит заочное знакомство и выяснение запроса родителя.

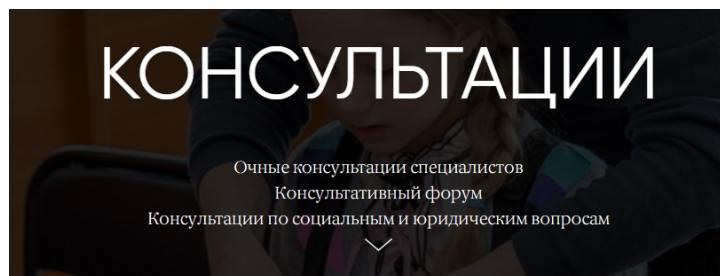
A screenshot of an online form. At the top, there is a message: 'Запишитесь к интересующему специалисту, заполнив форму.' (Book an appointment with the desired specialist by filling out the form.) and a page number '1/7'. The main question is 'К какому специалисту вы хотите записаться?' (To which specialist do you want to be booked?). Below it is a list of options with checkboxes: 'Педагог-психолог' (Pedagog-psychologist), 'Учитель-аффектолог' (Teacher-affectologist), 'Учитель-логопед' (Teacher-phonologist), and 'Задать вопросы общего характера' (Ask general questions). At the bottom left is a 'Назад' (Back) button, and at the bottom right is a blue 'Далее →' (Next →) button.

рис.2

Получив информацию от администратора, специалист отправляет родителю сообщение, в котором представляется и подтверждает дату встречи.

Педагог может дополнительно обсудить с семьей время встречи или обсудить удобный формат проведения консультации: телефонный разговор, ответ по e-mail, общение в Telegram\WhatsApp или очная встреча (рис.3).

 Запишитесь к интересующему специалисту, заполнив форму.

2/7

Какой формат ответа вам удобен?

Телефонный разговор
 Ответ по e-mail
 Общение в Telegram/Whats App
 Очная встреча

[← Назад](#)

[Далее →](#)

рис.3

Также выбрать наиболее оптимальный для обеих сторон промежуток времени (рис.4): в рамках расписания работы специалиста и с учетом наиболее удобного времени для родителя. Затем он коротко поясняет, как будет проходить встреча: важно обозначить время (продолжительность) общения, обсудить, что необходимо подготовить, договориться, будет ли присутствовать малыш во время общения родителя со специалистом.

 Запишитесь к интересующему специалисту, заполнив форму.

3/7

Выберите дату консультации:



Октябрь 2022						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

[Далее →](#)

рис.3

Консультант выясняет запрос семьи, то есть уточняет, что именно волнует родителя, какие конкретные вопросы у него есть. При контакте с новой семьей

часто оказывается, что родителю, который находится в сложном психологическом состоянии, испытывая тревогу за развитие ребенка и волнуясь, что не сможет оказать ему необходимую поддержку, сложно *сформулировать четкий вопрос к специалисту*.

Такая тревога обостряется в ситуации социальных ограничений. В этом случае работа с запросом семьи будет происходить на первой встрече специалиста с родителем. Это будет «встреча – знакомство», в процессе которой консультант расспросит родителя о волнующих его темах, выберет одну тему и предложит обсудить ее на данной встрече. Дальнейшее взаимодействие и программа сопровождения обсуждается при личном общении со специалистами, в вышеописанных формах.

Использование хештегов при навигации сайта.

«ДАЙДЖЕСТ»

Хэштег «работает» по принципу «ключевого слова», что позволяет выделять основное в информации, а во-вторых, одна из основных функций хэштега – быстрый поиск информации, которая имеет что-то общее.

Хэштег (*от англ. hashtag*) — описание для содержания. Он помогает пользователям, которые интересуются определенной темой, быстро находить сообщения по той же самой теме. Обычно хэштег — это фраза, написанная без пробелов (слитно) или слово, в начале которых ставится решетка (#).

Hashtag выглядит примерно так: *#каждый ребенок имеет право*. Достаточно нажать на метку, чтобы получить список интересующих статей, постов и найти нужную запись.

На портале «Якорь» хэштег используется с учетом его основных свойств, которые заключаются в том, что он:

-позволяет выделять главную мысль сообщения, используя ключевые слова;

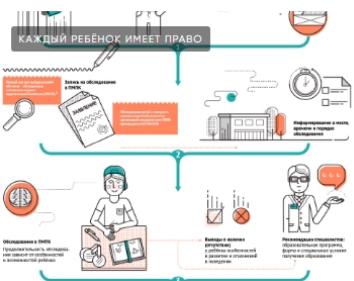
- группирует информацию по темам;
- обеспечивает быстрый поиск по интересующим темам.

На рисунке 5, приведен пример использования хештега «*Каждый ребенок имеет право*», и мы видим, те материалы (на момент написания данных рекомендаций, информация обновляется ежедневно), которые соответствуют данной теме.

даиджест

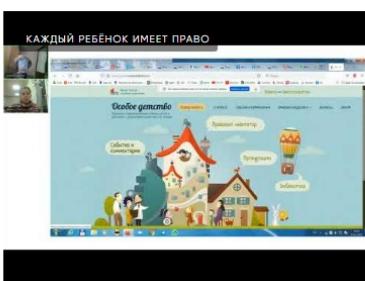
Все
Видео месяца
Лепим, рисуем, творим
Уроки молчуна
Материалы от специалиста
Мы разные – мы дружим

Каждый ребёнок имеет право
Развивайся, малыш
Движение – жизнь



Выбор маршрута образования для детей с ОВЗ и инвалидностью

11.11.2022



Как семье особого человека могут помочь правовые ресурсы

Правовой портал "Особое детство" и правовой навигатор

03.11.2022



Право на образование детей с ОВЗ, том числе с инвалидностью.

Вы узнаете о действующих нормативных правовых актах в части образования детей с ограниченными возможностями здоровья

11.10.2022





Рис.5

ВЕБИНАР

(Скайп, Zoom, Яндекс-телефон, Конту-телефон и др)

Вебинар (от англ. webinar, сокр. от web-basedseminar) или онлайн-семинар – это презентация, лекция, семинар или курс, организованные при помощи web-технологий в режиме реального времени. Вебинар отличает большое количество участников. Во время вебинара его участники находятся у своих компьютеров, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через web-приложение. **Какие задачи можно решать с помощью разного рода Вебинаров?**

1. Расширение психолого-педагогического кругозора родителей.
2. Передача практических способов развития, обучения, воспитания дошкольника.
3. Активизация и обогащение воспитательных умений родителей.
4. Консультирование родителей по вопросам особенностей развития и поведения детей.
5. Помощь в решении проблем воспитания.
6. Создание атмосферы общности интересов детей, родителей и коллектива образовательного учреждения
7. Мотивирование родителей на активное участие в жизни ребенка в образовательной организации

Вебинары могут быть использованы для:

- проведения виртуальных лекций, консультаций, родительских собраний с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного общения;
- проведения мастер-классов, кратковременных семинаров, семинаров-практикумов с демонстрацией практических способов действия (приемов обучения, методов изобразительной деятельности, технологий изготовления поделок и т.п.);

- демонстрации видов воспитательно-образовательной деятельности с детьми;
- выступления с проектами, результатами совместной деятельности с детьми;
- организации коллективной работы;
- презентации услуг образовательной организации.

Вебинары могут быть использованы для: индивидуального и подгруппового консультирования; проведения мастер-классов, семинаров-практикумов; выступления с проектами, результатами совместной деятельности с детьми; организации коллективной работы; решения организационных вопросов; проведения заседаний родительского комитета и пр.

Для проведения вебинара необходимы:

Веб-камера.

Соединение с Интернетом.

Компьютер или мобильное устройство с микрофоном и динамиками или гарнитурой.

Веб-сервис для организации вебинаров:

Russian Webinar, GoToMeeting, WebEx, Adobe Connect, DimDim, OpenMeetings, Webinar.ru, WebSoft, Mikogo и др.

Остановимся подробнее на сервисе Яндекс телемост (онлайн вебинар)

Встречи в Телемосте не ограничены по длительности и могут объединять до 40 участников, а ссылки на них доступны в течение 24 часов.

Что можно делать на встрече

Значок	Действие
	Микрофон отключен. Нажмите, чтобы включить.
	Микрофон включен. Нажмите, чтобы отключить.

Значок	Действие
	Видео отключено. Нажмите, чтобы включить.
	Видео включено. Нажмите, чтобы отключить.
	Скопировать ссылку на встречу и просмотреть список участников.
	Включить вид галереи.
	Включить вид докладчика.
	Показать свой экран участникам встречи. На экран можно вывести окно одной из открытых программ, одну из открытых вкладок браузера или показать весь экран.
	Вы делитесь экраном. Нажмите, чтобы завершить демонстрацию.
	Развернуть демонстрацию на весь экран.
	Вернуть демонстрацию в прежний вид.
	Вы не ведете запись встречи. Нажмите, чтобы начать запись.
	Вы ведете запись встречи. Нажмите, чтобы остановить запись.
	Открыть чат встречи.
	Закрыть чат встречи.
	Отключиться от встречи.

Одной из форм проведения, может быть трансляция.

Трансляция— это видео встреча, в которой принимают участие организаторы и докладчики (участники), а также зрители. Трансляцию можно запланировать заранее или создать сразу.

Трансляции могут объединять до 40 участников и до 10 000 зрителей.

Вы можете заранее запланировать трансляцию и добавить ее в Календарь:

1. Откройте Телемост.
2. Нажмите Новая трансляция →Запланировать.
3. Введите название трансляции (оно будет отображаться на странице для зрителей) и добавьте описание.
4. Укажите время и дату проведения трансляции. Если вы планируете регулярную трансляцию, включите опцию Повторять.
5. Добавьте участников и нажмите Создать.

В Календаре появится новое событие с двумя ссылками на трансляцию: для участников и для зрителей. Все участники автоматически увидят это событие в своем календаре.

Зрителям ссылку нужно предоставить отдельно, например разослать по электронной почте, отправить в чат или опубликовать на странице проекта.

Перейти по ссылке можно не ранее, чем за час до запланированного начала мероприятия. На экране подключения отображается сообщение о статусе трансляции — уже идет или еще не началась.

Создание

Трансляции можно создавать без предварительного планирования сразу со стартового экрана Телемоста:

1. Нажмите Новая трансляция → Создать сейчас.
2. Введите название трансляции и добавьте описание (оно будут отображаться на странице для зрителей).

3. Нажмите Создать. Вы автоматически станете организатором трансляции.

Запуск

Трансляция не запустится автоматически, даже если наступило запланированное для нее время. Организатору нужно нажать Начать трансляцию и подождать около минуты. Столько же придется подождать после возобновления трансляции, которая была приостановлена.

Управление

Организаторы и соорганизаторы могут:

- поставить трансляцию на паузу — нажмите Приостановить трансляцию;
- возобновить трансляцию — нажмите Продолжить трансляцию;
- пригласить участников трансляции (докладчиков) по ссылке;
- поделиться ссылкой на трансляцию со зрителями — нажмите Ссылка для зрителей или скопируйте ее из чата трансляции.

Участники

Участники видеовстречи подключаются к трансляции по ссылке от организаторов и выступают в качестве докладчиков. Они могут:

- пригласить других участников по ссылке;
- поделиться ссылкой на трансляцию со зрителями.

Зрители

Зрители могут:

- открыть ссылку и смотреть трансляцию в браузере;
- поделиться ссылкой на трансляцию с другими людьми.

Общение в чате

Организаторы, участники трансляции и зрители могут общаться в общем чате.

Рекомендации по организации

Выберите интересную тему и придумайте название, текст-приглашение, чтобы привлечь участников. Выберите удобное время проведения мероприятия, чтобы его могло посетить как можно больше слушателей. Заранее информируйте потенциальных слушателей о дате и времени вебинара – разошлите приглашения минимум за 2 недели до проведения мероприятия. В обязательном порядке в информационное письмо должна быть включена следующая информация:

- цели и задачи встречи;
- программа мероприятия;
- какую пользу принесет веб-семинар слушателям;
- имена преподавателей, специалистов, и т.п., которые будут участвовать в веб-встрече;
- место, время, продолжительность вебинара.

Разошлите записавшимся слушателям вебинара три напоминания: за 3 дня, за 1 день и за 1 час. Люди склонны забывать и менять планы, поэтому не дайте им забыть о вашем мероприятии.

Определите целевую аудиторию мероприятия. Подготовьте свое выступление с учетом специфики целевой аудитории. Успех будущих встреч зависит от того, как вы проведете свое первое мероприятие в конкретной группе. Расскажите вашей аудитории что-то новое и интересное, раскройте неожиданные факты, чтобы люди не пожалели о потраченном на участие в вашем мероприятии времени.

Приглашайте опытных специалистов к выступлению в онлайн-семинаре.

Тщательно проработайте план мероприятия и отрепетируйте свое выступление. Виртуальный доклад накладывает большие требования к речи ведущего, так как основным средством получения информации на онлайн-семинарах для слушателей являются только голос докладчика и слайды, и любая невнятная фраза или запинка сразу же становятся заметны слушателям.

Подберите подходящую техническую платформу и проведите тестовое мероприятие. Провести тестовый «прогон» необходимо, чтобы проверить звук,

возможность демонстрации слайдов, задавать вопросы голосом и в чате. Это поможет избежать возможных технических «накладок» во время встречи.

Держите эмоциональный контакт с аудиторией.

Взаимодействуйте с аудиторией. Специфика веб- мероприятий в том, что люди находятся в привычной для них обстановке и могут отвлекаться от вашего выступления зазвонил телефон, отвлекли дети и т.д. Поэтому важно держать постоянный контакт с аудиторией – задавать вопросы, приглашать к обсуждению.

Во время вебинара у слушателей могут возникать вопросы, как непосредственно к докладчику, так, и технического плана. Поэтому полезно привлечь помощника, который будет выбирать наиболее интересные вопросы для обсуждения, а также помогать слушателям решать возникающие технические проблемы.

После завершения встречи желательно разослать его участникам информационные письма, в которых поблагодарить их за участие, напомнить о ключевых пунктах презентации (не более трех). Обязательно включить в текст письма гиперссылки, которые использовались во время вебинара. Также целесообразно разместить на сайте учреждения все материалы вебинара и предоставить доступ к этим материалам.

Подготовив вебинар, Вы можете внести его в соответствующий раздел на сайте Якорь, Календарь событий. <https://yakor-portal.ru/agenda>, также по этой ссылке можете принять участие в уже запланированных.

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

На рисунке 6, представлен пример календаря событий на ноябрь 2022. Интересные, полезные мастер классы, вебинары, семинары, текущего месяца для родителей, но также будут интересны и педагогам, с возможностью онлайн записи на мероприятие.

ЯКоРЬ. Календарь событий.

ноябрь 2022 г.						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
31	1	2	3	4	5	6
		Организация ... 11:00 - 12:00		Онлайн групп... 12:00 - 14:00	Инклюзивны... 12:00	
7	8	9	10	11	12	13
			Волшебство с... 18:00	Шаги к успе... 12:00	Семейный мас... 12:00 - 14:00	
14	15	16	17	18	19	20
			Игры-занятия... 12:00 - 13:00	Игры для дет... 12:00 - 19:00		
21	22	23	24	25	26	27
					В онлайн Конференции "Родители и... 10:00 - 13:00	
28	29	30	1	2	3	4
АДК письмо Деду Морозу 19:00 - 0:00						
				Онлайн групп... 13:00 - 14:00	Магазон: Введение в программу 11:00 - 12:00	
				Вебинар о Ос... 18:00 - 19:00		
5	6	7	8	9	10	11
			Учёг сезоны... 12:00 - 17:00			

Free Event Calendar widget

Подробнее

Онлайн-консультация

Организация образовательного пространства в домашних условиях для ребенка с ТМНР

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)



На консультации будут рассмотрены основные принципы создания образовательной среды для ребенка с ТМНР в домашних условиях.
Специалист Марина Бессюрова - кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник лаборатории образования и инновационных технологий института инновационных технологий и менеджмента Университета ИТМО.

Show more

Онлайн группа поддержки для родителей особых детей

[РЕГИСТРАЦИЯ НА ГРУППУ](#)



Открыта регистрация на онлайн-группу взаимопомощи для родителей детей с особенностями развития! Эта встреча позволит Вам познакомиться с форматом онлайн группы. Вместе мы будем обсуждать, как преодолевать кризисные периоды и справляться эмоциональным выгоранием. Группа поддержки – это, прежде всего, возможность общаться с единомышленниками, делиться идеями и мыслями, поддерживать друг друга и вместе делиться сковы опыта. Активное участие в группе с труда не потруда! Безопасное пространство группы поддержки поможет обсудить волнующие родителей темы, найти отклик и поддержку других родителей. Регулярные встречи ориентированы на приветствие, поддержку единомышленников, снижение тревог, спиритуальное и эмоциональное выгорание, развитие навыков активного слушания, конструктивного выражения.

МАСТЕР-КЛАСС

Инклюзивный кулинарный мастер-класс
«Готовим сами: Онигири!» при поддержке сети ресторанов «Кореана»

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)



ИНКЛЮЗИВНЫЙ КУЛИНАРНЫЙ МАСТЕР-КЛАСС ДЛЯ ДЕТЕЙ
БЕСПЛАТНО

4 ноября (12:00)
Ресторан «Кореана»
по адресу:
Санкт-Петербург, пр. Испытателей, 37

Кореана
ресторан японской кухни
12+ 16+ 18+

рис.6

21

КАРТА ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Карта возможностей – единое информационное пространство о всех образовательных, досуговых, социальных объектах на территории Санкт-Петербурга для родителей детей с ОП . На данный момент внесено более 900 организаций

Это карта возможностей для детей с особыми образовательными потребностями

Выбирайте интересующую вас сферу и ознакомливайтесь со списком организаций, представленных для каждой категории. Вы можете выбрать интересующий вас район, вид услуги, специализацию и возрастную категорию.



рис.7

Карта возможностей состоит из 9 разделов:

- образовательные и воспитательные учреждения
- социальное обеспечение
- НКО
- здравоохранение
- спорт
- культура
- частные организации

- ранее развитие
- консультационные центры

Например, по раннему развитию дети группы риска по состоянию здоровья внесено 82 организации, не только детские сады, в которых есть службы ранней помощи, но и поликлиники, центры социальной реабилитации инвалидов и детей- инвалидов. В некоторых из них есть отделения раннего вмешательства.

Район

Адмиралтейский
Василеостровский
Выборгский
Калининский
Кировский
Колпинский
Красногвардейский
Красносельский

[Показать все](#)

Вид помощи

абилитация
 занятия курсами
 консультации
 коррекционно-развивающие занятия
 обучающие программы
 реабилитация

Особенности развития ребёнка

РАС
 Сложный дефект
 группа риска по состоянию здоровья
 дети раннего возраста
 интеллектуальные нарушения
 нарушение двигательной сферы
 нарушения зрения
 нарушения речи
 проблемы поведения
 сенсорные нарушения

[Показать все](#)

Услуга

Медико- психологическая помощь
 Обучение
 Психологическая помощь семье
 Психолого-педагогическая помощь
 Социально-правовая помощь

Как видно из рисунка 8, есть возможность выбрать район, вид помощи, особенности развития ребенка, а также услугу.

Образовательные организации представлены не только дошкольными образовательными учреждениями, но и школами, т.к. мы говорим о преемственности между детским садом и школой, родители могут иметь представление куда им идти после детского сада. Внесена информации о 209 школах из них 57 коррекционных, в остальных созданы условия для детей с ООП. Более подробно можно ознакомиться на сайте «Якорь», вкладка Карта возможностей. <https://yakor-portal.ru/map>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дистанционные формы поддержки становятся неотъемлемой частью работы с семьями, занимая все более прочные позиции рядом с традиционными и привычными очными консультациями, занятиями, групповой работой с детьми и с родителями.

Сопровождение подразумевает поэтапное комплексное сопровождение всей семьи в целом, и сохранение этого принципа в дистанционной работе является крайне важным. Особенно это касается сопровождения тех семей, где есть дети с особенностями развития. Очень важно, чтобы родители таких малышей имели возможность без больших усилий наладить и поддерживать связь как со специалистами, так и с родительским сообществом.

Благодаря современным способам связи, благодаря их популярности и доступности, дистанционные форматы взаимодействия обеспечивают прямой контакт с семьями и предоставляют множество дополнительных возможностей для увеличения вариативности услуг, а, следовательно, повышения качества сопровождения, делая его более эффективным и менее зависимым от жизненных обстоятельств, поскольку семьи имеют возможность не прерывать связь со специалистами и другими семьями.

В этих методических рекомендациях мы поделились своим опытом дистанционной поддержки семей, используя портал «Якорь». Хотелось бы выразить надежду, что вы, уважаемые педагоги, сможете выбрать наиболее подходящий вам формат такого рода взаимодействия с родителями.

ТЕЗАУРУС

Психолого-педагогическое компетентность родителей –

Компетентный - в словаре иностранных слов русского языка понятие «компетентный» (лат. competens (compe-tentis) соответствующий; способный) определяется как обладающий компетенцией, знающий, сведущий в определенной области

Проблемы становления психолого-педагогической компетентности родителей широко разрабатываются в психолого-педагогической науке Данилова Т.А., Доронова Т.Н., Дуброва В.П., Зверева О.Л., Минина А.В., Селина В.В., Щербакова С.Н.и др., где они говорят о необходимости становления и повышения психолого-педагогической компетентности родителей дошкольников, привлечение их к взаимодействию с педагогами дошкольной организации с целью улучшения воспитательно-образовательного процесса в детском саду. Современные ученые трактуют психолого-педагогическую компетентность родителей как широкое общекультурное понятие, составляющее часть педагогической культуры (Минина А.В.) [44]; единство теоретической и практической готовности родителей к осуществлению педагогической деятельности, способность понять потребности детей и создать условия для их удовлетворения (Арнаутова Е.П., Дуброва В.П., Зверева О.Л.) [3;21;26]; интегративное, системное, личностное образование, совокупность личностных и деятельностных характеристик, обуславливающих возможность эффективно осуществлять процесс воспитания ребенка в семье (Селина В.В.) [36].

Учащийся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) - обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий (Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021)

Форма - способ реализации педагогического процесса, осуществляемого образовательными учреждениями (школами, колледжами, университетами др.) в системе формального образования, который имеет организованный и иерархически структурированный контекст и четко определенные временные границы; Например, дистанционное обучение - это форма получение образования. А форсайт-лаборатория, вебинары, обучающие видео – формат получения образования.

Формат - Слово "формат" имеет несколько значений и широко употребляется в различных контекстах, но чаще всего под форматом понимают вариант построения и проведения какого-либо мероприятия.

Устанавливаемый порядок организации конкретных актов, ситуаций, процедур взаимодействия участников воспитательного процесса, направленных на решение определенных педагогических задач (воспитательных и организационно-практических). Сочетание организаторских приемов и воспитательных средств организации действий, обеспечивающих внешнее выражение содержания воспитательной деятельности. (Титова Е.В.)

Новые образовательные форматы - каждой общественно-экономической формации характерны свои адекватные образовательные форматы. Развитие и вымирание отдельных форматов связано с развитием научно-технического прогресса и новыми вызовами, возникающими в современном обществе. Контент-анализ исследуемого поля материалов по описанию и применению новых образовательных форматов показал, что они выражены в следующих словах и понятиях: очно-заочное обучение, открытое обучение, вебинар, индивидуальное обучение, дистанционное обучение, образовательный коворкинг, форсайт-лаборатория, коллективное думание, образовательное погружение (тематическое, культурное, историческое, межпредметное, цикловое, установочное, выездное) интеллектуальная школа, занятия с использованием интенсивных и информационных технологий (видео-уроки), аудиокнига, аудиогид, интернет-серфинг (поиск информации по интернету на

заданную тему), WIKI (энциклопедизм) и т.д. Многообразие, перечисленное выше форматов, еще подлежат осмыслению и классификации. Соловьев О.Ю., к.п.н., профессор кафедры управления развитием общего образования ГАУ ДПО ЯНАО «РИРО»

Экспериментальная площадка - это особая форма взаимодействия педагогической науки и практики по выявлению и экспериментальной проверке ценностного значения новейших достижений педагогической теории в области нового содержания образования, форм и методов организации образовательного процесса, адекватных им способов управления для образовательной практики. (Игнатьева Г. А. д. п. наук, Заслуженный работник Высшей школы РФ)

Региональная инновационная площадка - в концепциях ученых А. В. Лоренсов, М. М.

Поташник, Л. Л. Горбуновой, Н. И. Лапина, А. И. Пригожин, В.С. Ф. Ф. Буздуздный и др. определена сущность инноваций как процесса создания и использования нового опыта, сопряженного с изменениями в социальнообразовательной среде.

Региональная инновационная площадка представляет собой компонент инновационной инфраструктуры в сфере образования, осуществляющий деятельность по одному или нескольким направлениям как в рамках инновационных образовательных проектов (программ), выполняемых по заказу региональных органов государственной власти, так и по инициативно разработанным инновационным образовательным проектам (программам), которые имеют существенное значение для обеспечения реализации основных направлений региональной политики в сфере образования и решения других перспективных задач развития образования. *Инновационную площадку можно представить как результат эволюционирования экспериментальной в условиях адекватности времени и современному содержанию образования. Если экспериментальная площадка представляет собой достижение чего-то нового в практике образования, то инновационная площадка – это обновление самой*

практики, включая изменение социума в целом. Инновационная площадка осуществляет комплексные, полидисциплинарные исследования, интегрируя все науки о развитии сущностных сил человека и общества, поэтому требует соорганизации всех видов деятельности и на всех уровнях. (Игнатьева Г.А. д. п. наук, Заслуженный работник Высшей школы РФ)

Сопровождение - Словарь В. Даля трактует понятие «сопровождение» как определенное действие. Сопровождать - значит сопутствовать, идти вместе, быть рядом и помогать. Как целостный процесс рассматривается в работах многих авторов (Э. Ф. Зеер, А. К. Маркова, Н. С. Глуханюк, И. Н. Аркусова, Г. В. Безюлева). На сегодняшний день различные аспекты сопровождения рассматриваются в работах М.Р. Битяновой, Н.Л. Коноваловой, Л.Г. Субботиной. Изучением сопровождения в рамках дефектологии, коррекционной психологии, педагогики посвящены работы М.В. Жигоревой, И.И. Мамайчук, С.И. Сорокоумовой [Оно состоит из диагностики, цель которой в определении проблемного поля развития, методов решения проблемной ситуации и консультативной помощи в момент становления и коррекции личности

Проектный подход в организации психолого-медицинско-социального сопровождения (М.Р. Битянова, Е.В. Бурмистрова, А.И. Красило), ориентирующий на создание (проектирование) в образовательной среде условий для кооперации всех субъектов образовательного процесса в проблемной ситуации.

Сопровождение семьи - феномен, включающий адаптацию и самоидентификацию семьи в области воспитания и развития ребенка

Педагогическая модель сопровождения исходит из гипотезы недостатка педагогической компетентности родителей и педагогов. Субъект жалоб в таком случае обычно ребёнок.

Психолого-педагогическое сопровождение семьи- это область научно-практической деятельности ряда специалистов: педагогов, социальных педагогов, воспитателей и педагогов-психологов. Содержательные

характеристики направлений психолого-педагогического сопровождения семьи корректируются в зависимости от особенностей сопровождаемого субъекта

Дистанционные формы сопровождения - профессиональные действия педагогов и психологов, направленные на создание системы психологопедагогических условий, способствующих успешной реализации образовательной деятельности, без личного контакта специалиста с родителями обучающихся. (Костина Любовь Михайловна, к. псих. наук, доцент, доцент кафедры «Возрастная психология и педагогика семьи» РГПУ им. А.И. Герцена)

Дистанционное взаимодействие - Выдержка из Федерального государственного образовательного стандарта общего образования. Информационно-образовательная среда образовательного учреждения должна обеспечивать: дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности)

Взаимодействие можно осуществлять по различным каналам связи (например, платформы дистанционного обучения, мобильные приложения и т.д) в синхронном и асинхронном режиме, но при этом она позволяет осуществлять организацию обучения с учетом психологических особенностей восприятия информации — визуально, аудиально и т. д. Поэтому при построении модели необходимо учитывать не только педагогические концепции, но и психодидактические, поскольку в результате нового подхода к дистанционному взаимодействию приоритетом будет использование психологических закономерностей развития личности

Комплексная программа - система увязанных между собой по содержанию, срокам, ресурсам и месту проведения мероприятий, действий, направленных на достижение единой цели, решение общей проблемы; в комплексной программе представлены цели, пути и средства решения программной проблемы.

Система профессиональной деятельности команды специалистов, направленной на создание социально-психологических условий для успешного обучения и развития каждого ребенка независимо от уровня развития его способностей и жизненного опыта, в конкретной социальной среде (Л. М. Шипицина и др.)

Виртуальное пространство - Широким понятием для виртуального пространства может являться Всемирная Паутина (пространство в данном случае развернуто в таких виртуальных пределах, что имеет статус реальности), а более конкретным - любая социальная сеть. Виртуальное пространство - как некоторая площадка, «поле деятельности», которая предлагается субъекту.

Виртуальной коммуникации - общение с удаленным собеседником или группой партнеров, опосредствованное компьютером и телекоммуникационными системами [1]

Виртуальное взаимодействие - в образовательной среде мы будем понимать дополненное возможностями современных компьютерных и интернет-технологий взаимодействие между родителями и педагогами.

Единое информационно-образовательное пространство (ЕИОП). - это система эффективного и комфортного предоставления информационно-коммуникационных, консультативных психолого-педагогических услуг субъектам образовательного процесса. **Образовательный портал** - это комплекс нескольких сайтов, обеспечивающих поддержку дистанционного образовательного процесса, выполняющий различные функции: административные, информационные, коммуникативные, методические, контрольные и некоторые другие.

Портал - Websites, ориентированные на определенные аудитории и сообщества, которые обеспечивают: объединение информационного наполнения и доставку важной для данной аудитории информации; совместную работу и коллективные услуги; доступ к услугам и приложениям для избранной аудитории, предоставляемый на основе строгой персонализации [2]; WWW-

компьютерная система (приложение, мультисервисный сервер), обеспечивающий персонифицированный и настраиваемый интерфейс, возможность людям находить и взаимодействовать с другими людьми, находить и использовать информацию в соответствии со своими интересами [4]; сайт, организованный как системное многоуровневое объединение различных ресурсов и сервисов; «электронная библиотека», разделенная на различные тематические отделы, способные включать в себя количественные и качественные данные, анализы, графики и т. д., обновление которых происходит в реальном времени [1];

Электронный образовательный ресурс - образовательный ресурс, представленный в электронноцифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. (ГОСТ Р 52653—2006, статья 12. подраздел 3.2). Это совокупность программных средств, информационных, технических, нормативных и методических материалов, полнотекстовых электронных изданий, включая аудио и видеоматериалы, иллюстративные материалы и каталоги электронных библиотек, размещенные на компьютерных носителях и/или в сети *Интернет*.

Виртуальный методический кабинет - многоаспектная информационно-образовательная среда, ориентированная на создание необходимых условий для педагогов к самостоятельной познавательной и научно-поисковой деятельности. «Виртуальный методический кабинет» позволяет организовать методическое пространство для педагогов создает оптимальный доступ к необходимой информации, обеспечивает оперативную методическую помощь молодым педагогам, дает возможность опытным педагогам поделиться опытом работы.

Модульные программы сопровождения

Модуль трактуется как «часть образовательной программы, имеющая определенную логическую завершенность по отношению к установленным целям образования» Вербицкий А.А., Нечаев В.Д. Через контекст – к модулям: опыт МГГУ им. М.А. Шолохова // Высшее образование в России. №6. 2010. С. 3-

11. модуль понимается как относительно самостоятельный Вестник Брянского государственного университета. 2017 (3) 256 (завершенный с точки зрения целей и результатов) структурный элемент программы, имеющий четко сформулированные результаты .

Модульное построение программы способствует осуществлению комплексного подхода при организации сопровождения семей по вопросам воспитания и развития ребенка на основе специфики возрастных и индивидуально-типологических особенностей ребенка и особенностях запросов семьи.

Модельные программы индивидуального сопровождения Изучение образовательного пространства сопряжено также с построением моделей образования. А.Н. Дахин под образовательной моделью понимает «логически последовательную систему соответствующих элементов, включающих цели образования, содержание образования, проектирование педагогической технологии и технологии управления образовательным процессом, учебных планов и программ» и выделяет следующие виды образовательных моделей: поточную, селективно-групповую, модель смешанных способностей, интегративную, инновационную, адаптивную модель школы Е

Моделирование – это и метод педагогического исследования, и ключевая категория исследовательской практики. Под моделированием понимают метод или совокупность (систему) приемов исследования (познания), которые реализуются в процессе построения педагогической модели. В основе моделирования лежат и теоретические операции (анализ, синтез, обобщение, идеализация, абстрагирование, сравнение, классификация, структурирование), и практические действия (визуализация, экспериментирование). Результатом моделирования является педагогическая модель, .

исходя из выше сказанного - программы индивидуального сопровождения семей воспитанников на основе психолого-педагогических медико-социальных диагностик.

Семьи с детьми с ОВЗ - это семья с особым статусом, Современный подход к семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), рассматривает ее как реабилитационную структуру, изначально обладающую потенциальными возможностями к созданию максимально благоприятных условий для развития и воспитания ребенка (С.Д. Забрамная, И.Ю. Левченко, Э.И. Леонгард, Н.В. Мазурова, Г.А.

Мишина, Е.М. Мастюкова, Л.И. Солнцева, В.В. Ткачёва и др.). Семья рассматривается как системообразующая детерминанта в социально-культурном статусе ребенка, предопределяющая его дальнейшее психофизическое и социальное развитие.

Семьи при переходе ребенка на новую ступень обучения – Семьи с ребенком старшего дошкольного возраста перед поступлением в школу. Проблема социально-психологической готовности к обучению в школе рассматривалась многими зарубежными и отечественными учеными, методистами, педагогами-исследователями (Л.И. Божович, Л.А. Венгер, В.Г. Горецкий, В.В. Давыдов, Я. Йирасек, А. Керн, Н.И. Непомнящая, Д.Б. Эльконин и др.). Как отмечается рядом авторов (А.В. Запорожец, Е.Е. Кравцова, Г.Г. Кравцов, Г.Б. Яскевич и др.), одним из важнейших компонентов готовности к школьному обучению, является достаточный уровень сформированности произвольности в общении с взрослыми, сверстниками и отношения к самому себе.

Семьи «группы риска» К.А. Айдарбеков утверждает, что к семьям группы риска относятся так называемые функционально несостоятельные семьи, которые, в силу различных неблагоприятных социальных, экономических, социально-демографических, психологических, педагогических и других факторов, не могут создать необходимые условия для воспитания детей. А также семьи, которые нуждаются еще и в социальной поддержке, помощи для более

успешного выполнения своих репродуктивных функций по содержанию и воспитанию собственных детей [1, с.74].

Социальнопозиционные семьи анализ действующего законодательства и правоприменительной практики показывает, что содержательно понятие **социальнопозиционные категории граждан** включает группы населения, которые в силу возраста, состояния здоровья и т.п. не в состоянии обеспечить себе (своим семьям) достойный уровень материального благосостояния. В этом смысле понятие **социальнопозиционные категории граждан** идентично понятию **малоимущие** граждане (в социологической и политологической литературе - **бедные**). В новейших исследованиях категории **бедные и малоимущие** расцениваются как синонимы. "Бедность, - отмечает Е.С. Никишина, - это такое состояние, когда индивид не может обеспечить себе и своей семье достойный уровень жизни с учетом сложившихся в обществе стандартов"

Онлайн –лекции - образовательная лекция , предназначенная для размещения в Интернете. Лекции записываются в видео, аудио или и то, и другое, затем загружаются и становятся доступными для просмотра на указанном сайте

Лонгриды (англ. longread; long read — букв. «долгое чтение») — формат подачи журналистских материалов в интернете (англ. Long-form journalism). Его спецификой является большое количество текста, разбитого на части с помощью различных мультимедийных элементов: фотографий, видео, инфографики и прочих.

Виртуальные события (авенты) - это онлайн-мероприятие, в котором люди взаимодействуют в виртуальной среде в Интернете, а не встречаются в физическом месте. Виртуальные мероприятия, как правило, представляют собой многосессионные онлайн-мероприятия, которые часто включают вебинары и веб-трансляции. Они очень интерактивны, часто стремясь создать как можно более похожий опыт на свои физические аналоги.

Профессиональная компетентность – системное явление, сущность которого состоит в системном единстве педагогических знаний, опыта, свойств и качеств педагога, позволяющих эффективно осуществлять педагогическую деятельность, целенаправленно организовывать процесс педагогического общения и также предполагающих личностное развитие и совершенствование педагога. Сазонова, Н. П. Дошкольная педагогика. Курс лекций : учебное пособие для студентов педагогических факультетов / Н. П. Сазонов

Внутренняя экспертиза - Экспертиза (франц. Expertise, от лат. Expertus – опытный) –

исследование экспертами каких-либо вопросов, решение которых требует специальных познаний в области науки, техники, искусства и т.д. (Большая советская энциклопедия). Анализ качества документа, установления его соответствия образовательной программе организации, действующим нормативно-правовым документам и требованиям к структуре, содержанию и оформлению дополнительной общеобразовательной программы; по результатам внутренней экспертизы составляется рецензия.

Внешняя экспертиза 1) Процедура оценки качества и эффективности академических программ ОУ, его профессорско-преподавательского состава и/или его структуры. Процедура проводится внешними экспертами/наблюдателями (эксперты - это преподаватели одной дисциплины; но на практике существуют различные типы экспертов, однако они все должны быть высококвалифицированными специалистами, как в рассматриваемой области, так и в высшем образовании вообще). Экспертиза может иметь различные варианты полномочий экспертов, типы экспертизы, способы их подбора и обучения, места посещения, стандарты и оценки. Экспертная оценка обычно основана на отчете по самообследованию, представленном учреждением, и служит основой для показателей и/или методом оценки (внешнего) обследования в высшем образовании. 2) Процедура экспертного оценивания деятельности ОУ, полноты и достоверности информации, представленной в

заявительных документах (отчете о самообследовании) и переданных в централизованный банк данных. Подробнее:
<https://investfuture.ru/dictionary/word/vneshnyaya-ekspertiza> © Investfuture.ru

Внутренний аудит - это форма контроля деятельности организации изнутри. Систематический, независимый и документируемый процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.

Внешний аудит - Образовательный аудит это независимое оценивание результатов учебной деятельности специальными аттестационными службами, имеющими сертификат на проведение контрольно-оценочных процедур стандартизованными педагогическими

измерителями при соблюдении правил, установленных Законом РФ «Об образовании» или другими нормативными документациями.

Экспертное заключение - научно или методически обоснованный отчет, составленный экспертом и содержащим фактические показатели и характеристики, отвечающие на требования регламентирующих документов, установленные для эксперта нормативными требованиями к конкретному объекту экспертного исследования.

Научно-методическое сопровождение - сущность научно-методического сопровождения заключается в пролонгированном содействии эффективному осуществлению инновационных процессов в учреждении образования. Научно-методическое сопровождение многопланово и охватывает диагностический, проектно-конструкторский, личностно-деятельностный, аналитико-коррекционный аспекты.

Это организация и координация процесса внедрения инноваций в образовательную практику, основывающаяся на сопоставлении практической педагогической деятельности с требованиями академической науки. Таким образом, научно-методическое сопровождение выполняет сервисную функцию обеспечения развития педагогической практики. «Научно-методического

сопровождения» инновационных процессов чаще понимается как взаимодействие «ВУЗ, НИИ - образовательное учреждение» и носит академический характер.

Общественная экспертиза – Термин «экспертиза» произошел от латинского «expertus», что означает «опытный». Краткий словарь иностранных слов дает следующую трактовку

данного понятия: экспертиза – рассмотрение и разрешение при помощи сведущих людей какого-либо вопроса, требующего специальных знаний[2]. В «Словаре русского языка» С. И. Ожегова экспертиза определяется как «рассмотрение какого-нибудь вопроса экспертами для вынесения заключения»[3]

Комплексное аналитическое исследование нормативных правовых актов (проектов актов), бизнес-проектов, общественных инициатив, проводимое институтами гражданского общества либо их представителями, направленное на установление соответствия проектов и действующих нормативных правовых актов, высшим достижениям человеческого духа, научной и правовой мысли, правам и законным интересам граждан, результатом которого выступает мотивированное заключение (экспертное заключение), включающее рекомендации для лиц, принимающих решения, используемое в процессе разработки и реализации решений органов власти с целью наиболее полного учета вышеуказанных прав и интересов граждан.

Это выявление соответствия дополнительной профессиональной программы установленным требованиям, включающее проведение оценочной деятельности на основании заданных критериев и имеющее своим результатом рекомендацию использования программы в процессе дополнительного профессионального образования.

Профессиональная экспертиза - это анализ структуры, содержания и взаимосвязей предоставленных документов, подготовка обоснованного экспертного мнения относительно их качества.

Экспертиза инновационных разработок в сфере образования имеет, по крайней мере, две цели.

Оценка степени соответствия рассматриваемых материалов некоторым нормативным моделям (либо – существующим традициям), выраженная в совокупности общих, специальных и конкретных критериев. По ее результатам возможны рекомендации по доработке основных позиций в предмете экспертизы либо – мотивированный отказ от дальнейшего рассмотрения проекта. Подобная форма экспертной работы (по уже существующей или заранее сформированной системе критериев) может быть названа *нормативно-деятельностной*. Здесь важно отметить, что экспертиза инноваций в современном образовании, как правило, предполагает в качестве своего необходимого продолжения консультирование разработчиков проекта, а часто – и прямое участие в его практической реализации. Отсюда – вторая цель экспертизы.

Понимание авторского замысла, исходной проектной идеи; выявление ее мировоззренческого контекста, целевых ориентаций проекта и его ценностно-смысловых оснований. Подобная форма экспертной работы (предполагающая заимствование авторской позиции, своеобразную идентификацию с ним, интерпретацию его собственных действий и показ ему его собственных перспектив) может быть названа *герменевтической*. (Методология экспертизы инновационных образовательных проектов Игнатьева Г.А., Слободчиков В.И)

Критериальный аппарат - комплекс критериев, показателей и индикаторов, с помощью которых осуществляется оценка состояния и развития отслеживаемого педагогического объекта. (Педагогический словарь 2008)

Методика оценки результативности программ дистанционного взаимодействия

Методические рекомендации для педагогов - это разновидность учебно-методического издания, в котором отсутствует описательный материал, даются конкретные советы по организации учебновоспитательного процесса учебного занятия, воспитательного мероприятия или к решению той или иной проблемы. Это издание, содержащее комплекс кратких и четко сформулированных предложений и указаний, способствующих внедрению в практику наиболее эффективных методов и форм обучения и воспитания.

Комплексное сопровождение семей

Аналоговый анализ Анализ (от греч. *analysis* – разложение) – метод научного исследования, состоящий в разложение единства на множество, целого – на его части, сложного – на его компоненты, события – на его отдельные ступени, содержания, понятия – на его признаки. Аналоговый подход к исследованиям используется, как правило, в тех случаях, когда проблема или объект исследования мало изучены. Метод используется на этапе анализа проектной ситуации. Исследуются существующие аналоги с целью выявления преимуществ и недостатков: визуальных, функциональных и конструкционных. Цель – выявить противоречия (проблемы) в существующих объектах и определить задачи, которые планируется решить в текущем проекте.

Педагогические дефициты и образовательные запросы родителей - Как указывает И. С. Данилова, исследующая проблему развития педагогической грамотности родителей, в зарубежном научном дискурсе последнего десятилетия актуализировались научные исследования и педагогическая практика в области формирования и развития компетентностного родительства. При этом в определении категории «компетентность родителей» в иностранной литературе наблюдается значительное расхождение в характеристиках: от аналогии с "родительскими умениями", "родительскими способностями" до ***сближения понимания родительской компетентности с профессиональной педагогической подготовленностью***. Стоит отметить, что интерес к проблеме

педагогического образования родителей за рубежом обусловлен как темой защиты прав детства, так и проблемой сохранения традиционной семьи как полноценной здоровой среды воспитания и развития растущей личности.

Под образовательным запросом семьи (ОЗС) мы будем понимать ожидания родителей (членов семьи), связанные с образовательной деятельностью их ребенка и адресованные конкретному субъекту (Хоменко И.А.)

Возрастные и индивидуально-типологические особенности ребенка - индивидуальный подход в воспитании ребенка должен основываться на знании анатомо-физиологических и психических, возрастных и индивидуальных особенностей.

Научными исследованиями доказано, что существует прямая зависимость между физическим, умственным и нравственным развитием человека. Осуществление индивидуального подхода к детям во время всех видов их деятельности необходимо рассматривать как определенную взаимосвязанную систему.

Внутрифирменное обучение - Проблемы непрерывного образования широко рассматривались в трудах таких ученых, как А.А. Вербицкий, С.И. Змеев, Г.Л. Ильин, М.В. Кларин, Б.С. Гершунский и др. В научных трудах в области внутрифирменного обучения в системе непрерывного образования Л.Г. Афериной, С.Я. Батышева, В.П. Полуянова, И.Т. Сенченко, Б.С. Гершунского, В.М. Зуева, П.Н. Новикова, Г.В. Онушкина и др. внутрифирменное обучение рассматривается с точки зрения реализации комплексного подхода к профессиональному образованию и как его составная часть в рамках организации. Эволюция подходов к определению понятия «внутрифирменное обучение» неразрывно связано с изменением взглядов на развитие сотрудников и организации в целом.

Диссеминация - Диссеминация – (от лат . *disseminatio* - сеяние, распространение) –

- действия по распространению идей, ценностей, продуктов и результатов проектов;
- мероприятия в проекте, призванные усилить эффект путем донесения результатов проекта до тех, кому они предназначались;
- это процесс, направленный на то, чтобы донести идеи, методы осуществления, продукты и (или) результаты опыта инновационной деятельности до целевой аудитории.

Техническое задание - (ТЗ) является юридическим документом — как приложение включается в договор между заказчиком и исполнителем на проведение проектных работ и является его основой: определяет порядок и условия работ, в том числе цель, задачи, принципы, ожидаемые результаты и сроки выполнения.

как термин в области информационных технологий – это юридически значимый документ, содержащий исчерпывающую информацию, необходимую для постановки задач исполнителям на разработку, внедрение или интеграцию программного продукта, информационной системы, сайта, портала либо прочего ИТ сервиса.

Мониторинговые исследования - это возможность сбора, обработки, распространения, хранения информации об учебном и воспитательном процессе. Подобный процесс позволяет проводить научные исследования, организовывать контроль (подбирать методики оценки). Мониторинг в области образования упоминается в тех случаях, когда отслеживаются явления и процессы, которые происходят в предметной среде.

Промежуточные результаты

Аналитический отчет - документ, включающий качественный и количественный анализ сообщений в средствах массовой информации и социальных медиа. Структурно представляет собой набор графиков, строящихся по ключевым параметрам анализа (в частности, количество упоминаний, охват, авторы, тональность, источники, география распространения), а также

аналитическую текстовую часть, в которой раскрываются основные информационные тренды исследуемого периода.

Удовлетворенность родителями - Удовлетворенность родительской общественности системой дошкольного, общего или дополнительного образования является субъективной категорией оценки и не может быть измерена объективными статистическими показателями, рамками показателей мониторингов. Оценку удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельности в ДОО, можно проводить по следующим критериям: - Активность и вовлеченность родителей; - Заинтересованность; - Результативность образовательной деятельности; - Учёт потребностей и интересов родителей.

Информационно-просветительская деятельность - это один из видов неформального образования, представляющего собой совокупность информационно-образовательных мероприятий, направленных на пропаганду и целенаправленное распространение научных знаний и прочих социально значимых сведений, которыми формируется общая культура человека, основы его мировоззрения и интеллектуальные способности к компетентному действию. Как отмечает М.Г. Гутин «обеспечивается не только преемственность культур, но и способность нового поколения к развитию, инновациям, а общества - к саморазвитию и прогрессу».

Информационно-методическая деятельность - Информационная деятельность в рамках методического сопровождения включает формирование банка информации (нормативно-правовой, научно-методической, методической и др.); ознакомление педагогических работников и родителей с новинками педагогической, психологической, методической и научно-популярной литературы на бумажных и электронных носителях посредством создания медиатеки, с опытом инновационной деятельности других учреждений и педагогов; информирование о новых направлениях в развитии дошкольного

образования, о содержании образовательных программ; организация сетевого информационно-коммуникационного обслуживания учреждения

Консультационное направление: консультационная и консультативная помощь

Консультация (от лат. *consultatio* – совещание) - 1) совет специалиста в какой-либо области по какому-либо вопросу, 2) учреждение, в котором вы можете получить профессиональный совет по какому-либо вопросу, 3) специальное занятие, которое проводит специалист по своему предмету с целью помочь .

Прилагательные консультационный (от слова консультация) – значит «связанный с консультацией», « свойственный консультации, характерный для нее».

Консультативный – помощь, согласно словарям, имеет более узкое значение: «совещательный, с совещательными правами», а также «разъяснительный».

Консультативная деятельность – это оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования

Блог - это сетевой журнал одного или нескольких авторов: личный сайт пользователя, доступный общественному просмотру и состоящий из регулярно обновляемых записей, изображений и мультимедиа. Предполагает полемику читателя с автором.

WHATS APP - это программа для смартфонов, позволяющая пересылать текстовые сообщения, изображения, видео и аудио, общаться через сеть интернет как с одним человеком, так и сразу с несколькими десятками людьми по всему миру.

Вайбер (Viber) - это специальное приложение для смартфонов и персональных компьютеров, которое позволяет отправлять СМС - сообщения и

делать бесплатные звонки через Интернет, а также передавать текстовые сообщения, картинки, видео- и аудио- сообщения. Интегрируется в адресную книгу и авторизует по номеру телефона.

Вебинар (от англ. *webinar*, сокр. от *web-basedseminar*) или онлайн-семинар – это презентация, лекция, семинар или курс, организованные при помощи web-технологий в режиме реального времени.

Веб-портал — сайт в компьютерной сети, который предоставляет пользователю различные интерактивные сервисы (интернет-сервисы), которые работают в рамках этого сайта.

Видеотрансляция — это передача видео в режиме реального времени на экранах различных устройств (например, телевизионных).

Сайт образовательного учреждения - совокупность web-страниц создаваемых с целью публикации информации об образовательной организации в сети Интернет.

Светодиодные табло «**Бегущая строка**» — электронное устройство, предназначено для отображения текстовой и графической информации.

Скайп (или *Skype*) – это программа, позволяющая общаться через сеть интернет как с одним человеком, так и сразу с несколькими десятками людьми по всему миру.

Социальная сеть - платформа, онлайн-сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы.

Электронная почта (англ. *email*, от англ. *electronicmail*) — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.

Электронные информационные ресурсы — источники информации, пользование которыми возможно только при помощи компьютера или подключенного к нему периферийного устройства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Жиянова П. Л. Дневник развития ребенка раннего возраста. – 2-е изд. – М.: Благотворительный фонд «Даунсайд Ап», 2018.– 80 с.: ил.
2. Жиянова П. Л. Семейно-центрированная модель ранней помощи детям с синдромом Дауна : Методическое пособие. – 2-е изд., исправленное и дополненное. – М. : Благо-творительный фонд «Даунсайд Ап», 2014. – 248 с.: ил. – (Ребенок с синдромом Даунаи особенности его развития).
3. Жиянова П. Л. «Я все смогу!». Таблицы навыков и компетенций. Методическое пособие для специалистов и родителей. 2-е изд.– М.: Благотворительный фонд «Даунсайд Ап», 2019.– 104 с.: ил.
4. Игры с детьми второго и третьего года жизни: Метод. пособие/ Под ред. Ю.А.Разенковой. - М.: Школьная Книга, 2020. – 96 с.
5. Киртоки А. Е., Ростова Н. В. Ребенок родился с синдромом Дауна: беседы психолога. –3-е изд. – М.: Благотворительный фонд «Даунсайд Ап», 2018. –56 с.: ил.
6. Ребенок от года до двух: Пособие для родителей и педагогов / Н.Н.Авдеева, И.А.Выродова, Л.Н.Галигузова, Л.Г.Голубева, Г.М.Лямина, Ю.А.Разенкова и др. / Под ред. С.Н.Теплюк. – М.: Мозаика-Синтез, 2008.
7. Ребенок от двух до трех: Пособие для родителей и педагогов / Н.Н.Авдеева, И.А.Выродова, Л.Н.Галигузова, Л.Г.Голубева, Ю.А.Разенкова и др. / Под ред.С.Н.Теплюк. – М.: Мозаика-Синтез, 2011.
8. Социальная адаптация детей раннего возраста с синдромом Дауна. Организация, со- держание и методика работы адаптационных групп. Методическое пособие.– 3-е изд. –М.: Благотворительный фонд «Даунсайд Ап», 2019. – 260 с. – (Ребенок с синдромом Дауна и особенности его развития)
9. Хрестоматия для родителей: Сборник статей, опубликованных в журнале «Сделай шаг» в 1997–2019 гг. – Изд-е 4-е, переработ. и доп. / сост. П. Л. Жиянова, Н. С. Гроз- ная. – М.: Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»,

2019. – 492 с.: ил.

Статьи

1. Айвазян, Е.Б. Феномен «непрерывающийся диалог» и его роль в развитии ребенка раннего возраста с синдромом Дауна / Е. Б. Айвазян, Г. Ю. Однокова // Синдром Дауна. XXI век. – 2012. – № 1 (8). – С.13-17.
2. Айвазян Е.Б., Кудрина Т.П., Однокова Г.Ю., Орлова Е.В., Разенкова Ю.А. Исследование общения взрослого и ребенка первых лет жизни с ограниченными возможностями здоровья: методический инструментарий // Альманах Института коррекционной педагогики – 2018. – №32
3. Вебинары помогают специалистам и родителям сделать шаг навстречу друг другу: Интервью обозревателя Даунсайд Ап Н. Ю. Ивановой с коррекционным педагогом, методистом, преподавателем Образовательного центра Даунсайд Ап П. Л. Жияновой// «Синдром Дауна. XXI век. – 2019. – 2(23). – С. 30 – 34
4. Жиянова П.Л. Компетентностный подход и его реализация в работе с детьми раннего возраста / П.Л. Жиянова // Синдром Дауна. XXI век. – № 1 (12)
5. Жиянова П.Л. Консультативный форум как инструмент формирования активной позиции родителей //Альманах института коррекционной педагогики, 2018. – №35. Книжное приложение «Ранняя помощь в регионах – лучшая практика социально-ориентированных НКО»
6. Иванова, М. М. Советы родителям по организации речевого диалога с ребенком в повседневной жизни (из опыта консультирования семей, воспитывающих детей дошкольного возраста с синдромом Дауна) / Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2014. – № 4. – С. 20 – 28
7. Иванова, М. М. Речевое развитие детей с синдромом Дауна в игровом

- взаимодействии со взрослым (методические рекомендации) / М. М. Иванова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. – 2016. – № 2. – С. 13 – 21
8. Одинокова, Г.Ю. Особенности взаимодействия в паре «мать – ребенок раннего возраста с синдромом Дауна / Г.Ю. Одинокова // Дефектология. – 2012. – № 1. – С. 77-87.
9. Поле Е.В., Нечаева Т.Н., Жиянова П.Л. Вызовы времени как стимулы для развития поддержки семей с детьми с синдромом Дауна» //Альманах института коррекционной педагогики. – 2018. – №35. Книжное приложение «Ранняя помощь в регионах– лучшая практика социально-ориентированных НКО»
10. Системный подход к сопровождению семьи ребенка с синдромом Дауна» /Поле Е.В. Жиянова П.Л., Нечаева Т.Н. // Модели лучших практик в сфере социализации, реабилитации, образования детей и взрослых с нарушениями развития. – Москва. – Теревинф. - 2019 г.
11. Степанова В.А. Групповая работа с родителями по переживанию травмы рождения ребенка с синдромом Дауна. Теоретические основы и практика / В.А. Степанова // Синдром Дауна. ХХI век. – № 2 (19).
12. Штепа Н.Ю. Начинаем говорить. Использование метода глобального чтения для развития речи детей с синдромом Дауна. Ч.1,2. / Н.Ю. Штепа // Синдром Дауна ХХI век. – № 1 (16).

Электронные ресурсы

1. Сайт НО «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»//URL:
<https://downsideup.org/>
2. Жиянова П.Л. «Поваренок. Книга для родителей»: Электронная книга с видеоиллюстрациями // URL:
<https://downsideup.org/elektronnaya-biblioteka/povarenok-kniga-dlya-roditeley/>
3. Степанова В.А. Группа детско-родительского взаимодействия «Песочница» // URL:<https://downsideup.org/ru/catalog/article/gruppa-detsko-roditskogo-vzaimodeystviya-pesochnica>